



黄海欣/Doria

UX Designer

“ Pay attention to what users do, not what they say. ”

Jakob Nielsen

Email
doria0723@gmail.com

Website
doria1.com

Phone
18476208524

Address
广东广州

Others

语雀
@羔羊

Behance
@Doria Ruby

Dribbble
@Doria

500px
@Doria

Education

华南理工大学广州学院
工业设计 全日制本科
GPA: 3.8 (前5%)

Hobby

摄影
校园摄影大赛优秀奖

户外运动
旅行、骑行、徒步、登山

Experience

- 2023.07 – 至今 • 广东广州
UX Designer
爱达资讯科技
 - 负责多个项目的设计管理，从概念设计到最终实现，确保项目按时交付；
 - 主导网络安全项目以及医疗平台的UX/UI设计，确保设计方案符合用户需求；
 - 协调产品开发的各个环节，确保项目按时交付，并满足质量标准；
- 2021.06 – 2023.07 • 广东广州
UX Designer
天工网
 - 负责工程帮App、工程线索管家、天工网C、B端用户体验设计；
 - 从0到1参与执行产品设计流程，包括产品目标、竞品分析、设计方向及框架定位；
 - 挖掘线上体验问题，推动产品体验优化升级，跟踪项目数据，复盘总结当次项目；
- 2020.10–2021.6 • 广东广州
UI Designer
网易互娱
 - 负责小圈子大秘密游戏关卡动画、动效设计；
 - 参与普罗米修斯数据中台的交互方案及体验设计，设计方案输出及设计跟进；
 - 参与官网等重要项目的规范及执行设计，提出合理有效的视觉建议及视觉落地；
- 2020.6–2020.9 • 广东广州
视觉设计
TME腾讯音乐娱乐
 - 对公司IP形象“酷小狗”进行故事设计，并输出各类IP形象动作，延展周边物料；
 - 参与各大活动运营设计、摄影，并建立项目视觉库，提升设计物料支持效率，降低了设计成本，从而实现了项目资源的优化；

Project

- Bleach Cyber
企业网络安全平台
 - 优化了产品的onboarding流程和新手教程，使新用户流失率减少了20%，提高了用户的长期留存率。显著提升了用户生命周期价值；
 - 通过改进登录和身份验证流程，减少用户操作步骤和界面复杂度，使用户成功登录率提升了30%。
 - 通过设计直观的管理界面和实时安全提示，帮助企业IT部门高效管理和监控安全状况。
- 工程线索平台
ToB、ToC工具类
 - 从0到1建立工程线索管家交互体验及视觉风格，主导项目整体规划，严格控制设计品质；
 - 深度研究用户行为和使用场景优化产品体验，有效提升用户口碑，NPS达到40.3；
 - 升级官网体验框架，强化了用户对品牌的认知，提升数据线索服务的用户触达率，使产品注册率提升16%；
- 普罗米修斯
数据中台
 - 负责核心模块，彩信、短信、电访、报备管理等模块交互设计。理解业务逻辑，跟进需求的同时进行设计驱动，优化信息创建、分发、审批等流程页面，提升用户体验及满意度。
 - 从确定目标及对齐，到专家走查、竞品分析，对关键问题针对性解决、输出优化方案，埋点并推动上线。数据结果正向，符合预期。

Skills

- 设计能力多元
拥有跨平台多端产品的设计经验，扎实的设计方法论功底，丰富的插画、动效、3D表现技法
- 全局思维
具备产品思维、同理心强，擅长对业务需求拆解和行业的洞察分析；掌握HTML/CSS基础；
- 感染力
富有激情和责任感，能倾听善表达

Tools

- Figma
界面设计
- Sketch
界面设计
- Axure
原型设计
- Illustrator
图形设计
- After Effects
动效设计
- Photoshop
图片处理